

## Adatkezelési tájékoztató

A **CARTA Financial Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) **kijelenti**, hogy aláveti magát az alábbi tájékoztatóban foglalt rendelkezéseknek.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

### AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI:

**Név: CARTA Financial Kft.**

**Képviselő: Tóth Attila Tibor ügyvezető**

**Székhely: 5093 Vezseny, Templom u. 1.**

**Levelezési cím: 5000 Szolnok, Thököly út 100.**

**Telefon: 06-30-935-7792**

### Amit ígérhetünk:

1. Megfelelő adatvédelmi intézkedéseket léptettünk életbe és minden más szervezettől elvárjuk, amelyekkel együttműködünk, hogy hasonló minőségű szolgáltatást nyújtson nekünk.
2. Ha személyes adatokat kérünk és kezelünk, akkor el fogjuk magyarázni, miért kérjük az adatokat és mihez fogjuk azokat használni, kivel osztjuk meg azokat.
3. Csak akkor gyűjtünk személyes adatokat, ha ez adatvédelmi szempontból jogszerű.
4. Csak annyi személyes adatot kérünk, ami szükséges ahhoz, hogy szolgáltatásainkat megfelelő szinten tudjuk nyújtani és szerződéseinknek ill. a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni.
5. A személyes adatokat csak arra a célra használjuk, amire eredetileg gyűjtöttük.
6. Ha valaki szeretné megtudni, milyen személyes adataink vannak róla, vagy szeretné azokat módosítani vagy törölni, akkor ezt bármikor kérheti úgy, hogy ír Adatkezelő címére. A kérést teljesítjük, feltéve, hogy az nem ellentétes törvényi vagy szerződéses kötelezettségeinkkel.

## ADATKEZELÉSEK

**Figyelem!** Ha 16 év alatti kiskorú vagy, akkor mindig kérd a szülőd beleegyezését, ha például nevedet, telefonszámodat, vagy más személyes adatodat megadod, bármilyen formában. Ha 14 év alatti gyermek vagy, akkor pedig ne add meg szülőd tudta nélkül semmilyen adatodat, hanem kérd meg őt, segítsen neked.

A szülői jóváhagyást az Adatkezelőnek kell elküldeni a fenti elérhetőségek egyikén. Ennek érdekében szólj Szüleidnek!

### 1. ÜGYVITELI, KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

A személyes adatok kezelője: Adatkezelő

Adattárolás módja: elektronikusan és/vagy papír alapon, Adatkezelő székhelyén/szerverén

Adatkezelés megnevezése	Adatkezelés célja	Érintett adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatok megőrzésének időtartama
Információ kérése	az érintett számára megfelelő információ nyújtása és	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel	érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1))	cél megvalósulásáig. Abban az esetben, ha az információ kéréshez

	kapcsolattartás	kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak (név, telefonszám, üzenet) megadása mellett	bek. a.) pont)	és/vagy információ adáshoz joghatás fűződik, vagy az érintett, vagy az Adatkezelőt hasonlóan jelentős mértékben érinti, Adatkezelő az adatokat a mindenkori elévülési időben kezeli  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : ügyfélszolgálatot végző munkatárs, ügyvezető
<b>Időpontegyeztetés</b>	az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás.	Minden természetes személy, aki adatainak megadásával (név, telefonszám, időpont) időpontot foglal.	érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont)	a cél megvalósulásáig, a kérés teljesítéséig  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : ügyfélszolgálatot végző munkatárs, ügyvezető
<b>Jogi személy partnerek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai kezelése</b>	a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás, igény-és jogérvényesítés, küldemény továbbítása	a természetes személy neve, munkaköre, címe, telefonszáma, e-mail címe	Szerződéses partnerek GDPR 6. cikk f) pontja szerinti jogos érdek	Ha az adat a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 8 év. Ha az adat nem a szerződésben szerepel: a szerződés megszűnésétől számított 5 év  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : Adatkezelő szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, adatfeldolgozói. Az Adatkezelő részéről az adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói abban a körben férnek hozzá, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges.
<b>Névjegykártyán lévő személyes adatok kezelése</b>	üzleti kapcsolattartás, igény-és jogérvényesítés, küldemény továbbítása	a természetes személy neve, telefonszáma, e-mail címe, munkahelye,	érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont) azzal,	a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a névjegykártya

		munkahely címe, továbbá a névjegykártyán szereplő egyéb személyes adat	hogyan átadja a személyes adatait tartalmazó névjegykártyáját	megsemmisítésére vonatkozó utasításig  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : Adatkezelő szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói. Az Adatkezelő részéről az adatokhoz az Adatkezelő munkavállalói abban a körben férnek hozzá, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges.
<b>Természetes személy (ideértve: egyéni vállalkozó) partnerek adatainak kezelése</b>	Az érintett azonosítása, kapcsolattartás, szerződés teljesítésére való alkalmasság megítélése, a szerződés megkötése, teljesítése, megszűnése  Ezen adatkezelés jogszerűnek minősül akkor is, ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	szereződött természetes személy (ideértve: egyéni vállalkozó) neve, születési neve, születési ideje, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, adószáma, vállalkozói, személyi igazolvány száma, lakcíme, székhely, telephely címe, telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma	szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	8 év  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : szerződéskötést előkészítő, lebonyolító munkatárs, ügyvezető, a Társaság könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozója
<b>Számla kiállítása, valamint szolgáltatás teljesítéséhez a kapcsolódó kötelező dokumentáció nyilvántartása, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése</b>	Számlák kiállítása, szállítói számlák kezelése, könyvelés előkészítése, nyilvántartása, törvényben előírt adó és számviteli kötelezettségek teljesítése (könyvelés, adózás)	a vevőként, szállítóként az Adatkezelővel üzleti kapcsolatba lépő természetes személyek törvényben meghatározott adatai, így különösen az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. tv. 169.§, és 202.§-a alapján: adószám, név, cím, adózási státusz; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-a alapján:	Jogi kötelezettség teljesítése (Sztv., Áfa tv.)	a jogalapot adó jogviszony megszűnését követő 8 év  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : a Társaság szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, ügyvezető és a könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozója

		név, cím, a gazdasági műveletet elrendelő személy vagy szervezet megjelölése, az utalványozó és a rendelkezés végrehajtását igazoló személy; a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény alapján: vállalkozói igazolvány száma, adóazonosító jel		
<b>Banki adatokkal kapcsolatos adatkezelés</b>	Banki átutalások ellenőrzése, az érintett részéről történő pénzügyi teljesítés elősegítése.	számlabirtokos neve, számlabirtokos bankszámla száma, átutalás közleménye, átutalás összege	érintett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.	8 év  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : kizárólag azok a Munkatársak és adatfeldolgozó, akinek az a feladatai elvégzése érdekében elengedhetetlenül szükséges, és ehhez megfelelő jogosultsággal rendelkezik.
<b>Szerződésből eredő igény érvényesítése</b>	Adatkezelő szerződésben foglalt jogának érvényre juttatása, a szerződő fél kötelezettségének kikényszeríthetőségének az előmozdítása	Név; születési név; anyja neve, születési hely és idő; lakcím; személyi igazolvány szám; adószám; telefonszám; e-mail cím; szerződésszám; számlázási cím; elszámoláshoz szükséges adatok	Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)	8 év  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; ügyvezető, peres eljárás esetén az Adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi Iroda
<b>Kereskedelmi szolgáltatás nyújtása során természetes személyek adatainak kezelése (ügyfél, kezes, egyéb biztosítékot nyújtó személy, stb.)</b>	Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől, felhasználtótól, érdeklődőtől való megkülönböztetése, kapcsolattartás, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, személyes kapcsolattartás, árajánlat kiadása, megrendelés	név, születési név, születési idő, anyja neve, állandó lakcím, adószám, vállalkozói vagy szig. szám, székhely, e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat

	visszaigazolása, a szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések.			a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : a Társaság szerződés teljesítési, könyvelési, adózási feladatokat előkészítő munkavállalói és ellátó adatfeldolgozói, ügyvezető
<b>Panaszok kezelése</b>	Panaszkönyv kezelés, Adatkezelő telephelyén lévő panaszkönyv, vagy vásárlók könyvéhez tartozó adatkezelés	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, aláírás	A panasz megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a megtett panasz esetén a kezelt adatok vonatkozásában a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján kötelező.	5 év  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : a Társaság szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói és Adatkezelő Fogyv tv. szerinti felügyeleti szerve.
<b>Ügyviteli és nyilvántartás célú adatkezelés (VLF-ben történő adatrögzítés)</b>	A Társaság a tevékenységi kötébe tartozó ügyekről, ügyviteli és nyilvántartási célból személyes adatokat kezel.	természetes személy (ügyfél, kezes, egyéb biztosítékot nyújtó természetes személy, stb., de ideértve: egyéni vállalkozó) neve, születési neve, születési ideje, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, adószáma, vállalkozói, személyi igazolvány száma, lakcíme, székhelye, telephely címe, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám	érintett személy megfelelő tájékoztatásán alapuló önkéntes és határozott hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a.) pont)	azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, olyan adatok vonatkozásában, amelyek bizonylatokra kerülnek, és a bizonylat a könyvviteli elszámolást támasztja alá, az adatkezelés időtartama a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : ügyfélkiszolgálást végző munkatárs, ügyvezető,

				adatrögzítő munkavállaló és adatfeldolgozó
<b>Bírság továbbszámlázása, biztosítási ügyintézés, hatósági megkeresés</b>	Az adatkezelés célja a jogos követelés érvényesítése	a szerződés megkötése során megadott adatok (jellemzően név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím) Ha pedig a gépjárművel olyan esemény történik, amely biztosítási káreseménynek minősülhet, úgy a kárbejelentőn megadott adatok kerülnek kezelésre valamint továbbításra a biztosítónak	Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)	az igényérvényesítéshez szükséges idő, illetve a követelés elévülésének időtartama (a kár bekövetkeztétől számított öt év), illetve a számlát és egyéb számviteli iratok esetében (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkori számviteli jogszabályok előírásainak megfelelően –jelenleg- legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított 8. év vége  Személyes adatok <u>címzettjei</u> : a Társaság szerződés teljesítési, könyvelési, adózási feladatokat előkészítő munkavállalói és ellátó adatfeldolgozója

## 2. ADATKEZELŐ HONLAPJÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK

### 2.1. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok

Technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként naplóz (pl. IP cím, session ID). Az internet működéséből adódóan az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – az internet használatával - automatikusan naplózza. Az internet ezen automatikus szerver-kliens kommunikációk nélkül nem működik. Ezen adatok egyéb Felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő napló-fájlok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben.

### 2.2. Látogatói statisztikák készítése:

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő honlapjához és az Adatkezelő által közölt információkhoz bármely külső látogató hozzáférhet. A honlap látogatása során a honlap tárhely szolgáltatója a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, és az üzemszerű működés biztosítása

érdekében rögzíti a látogatói adatokat. A rögzítés célja a honlap használatára vonatkozó információk gyűjtése, látogatottsági és internet használati statisztikák, elemzések készítése.

A kezelt adatok köre: Dátum, időpont, felhasználó számítógépének IP címe, meglátogatott oldal IP címe, előzőleg meglátogatott oldal IP címe, felhasználó operációs rendszerével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

Az adatkezelés időtartama: A honlap megtekintésétől számított 2 év időtartam

### 2.3. COOKIE-K

Adatkezelő a weboldalon megtalálható Tájékoztató szerinti Cookiekat használja. A cookie továbbá segít a weboldal ergonómia kialakításának javításában, felhasználóbarát weboldal kialakításában, a látogatók online élményének fokozása érdekében.

A személyes adatok kezelője: Adatkezelő

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

Adatkezeléssel érintett adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Adatkezelés tervezett határideje: Tájékoztató szerint

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.

A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az Adatkezelő.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni

**2.4.** A [www.carta.hu](http://www.carta.hu) weboldalon keresztül **kapcsolatfelvételre** van lehetőség.

A személyes adatok kezelője: Adatkezelő

Adatkezelés jogalapja **kapcsolatfelvételkor**: a személyes adatok kezelése az érintett –jelen tájékoztatás ismeretében adott- önkéntes hozzájárulásán alapul. Az érintett ezen hozzájárulását az üzenet elküldése előtt a vonatkozó mező bejelölésével adhatja meg.

Adatkezelés célja: az érintett által elküldött üzenetre történő válaszadás és az ehhez szükséges kapcsolattartás.

Adatkezeléssel érintett adatok köre:

- e-mail cím
- üzenet

Személyes adatok címzettjei: Adatkezelő kapcsolattartásra kijelölt munkavállalója, megbízottja

Adatkezelés időtartama: Adatkezelő a kapcsolattartás során felvett adatokat addig kezeli, míg az érintett üzenete megválaszolásra nem kerül, vagy az egyéb kapcsolatos ügyintézés le nem zárul.

### 3. GDPR RENDELETTEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelője: Adatkezelő

Adatkezelés jogalapja: Törvényi kötelezettség teljesítése

Adatkezelés célja: adatok kezelése, adatvédelmi incidensek kezelése, érintetti kérelmek nyilvántartása, teljesítése

Az érintettek köre: Minden természetes személy, akinek az adatát Adatkezelő kezeli

Adatkezeléssel érintett adatok köre: név, elérhetőségek, incidens vagy kérelem tartalma, dátum, aláírás

Az adatkezelés időtartama: Nem selejtezhető

### 4. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást a Társaság. Az egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából

megkereshetik Adatkezelőt. A Társaság e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos cél és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

### **ADATFELDOLGOZÓ (fentiekben nevesített adatkezelések vonatkozásában)**

<b>Tevékenység</b>	<b>Adatfeldolgozó neve</b>	<b>Adatfeldolgozó elérhetősége</b>	<b>Jogalap</b>
Bérszámfejtés, szerződésekkel kapcsolatos könyvelési feladatok	Spektrum Könyvelőiroda	Bélafi Borbála Spectrum Bt. spectrumbt@chello.hu	Szolgáltatás teljesítése céljából
Könyvvizsgáló	Krasznai Arnold	krasznaiarnold@t-online.hu	Szolgáltatás teljesítése céljából
Ügyvédi tevékenység	Dr. Fancsali Ágnes	iroda@externet.hu	Szolgáltatás teljesítése céljából
Informatikai tevékenység	Balázs Kálmán	balazs.kalman.geza@gmail.hu	Szolgáltatás teljesítése céljából
Webtárhely szolgáltatás	DotRoll Kft.	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5. Komáromi Zsolt György ügyvezető	Szolgáltatás teljesítése céljából
Követeléskezelés	Eseti megbízással		Szolgáltatás teljesítése céljából

### **Adatfeldolgozóként végzett tevékenység**

#### **1. Pénzügyi lízing finanszírozás szolgáltatás közvetítése**

Az adatkezelés célja: pénzügyi szolgáltatás nyújtása, az ügyfelek egymástól történő megkülönböztetése, az adatkezelő és az ügyfél között létrejött pénzügyi tevékenységre vonatkozó szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, kockázatkezelés, ügyfél- és hitelminősítés, statisztikai elemzés, kapcsolattartás, az igénybe vett szolgáltatások nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapját az érintett önkéntes hozzájárulása illetve a létrejött szerződés rendelkezései adják.

A kezelt adatok köre a gépjármű finanszírozással összefüggésben az Érintett kapcsán a név, születési név, születési hely, idő, azonosító okmány száma, típusa, kiállító hatóság megnevezése, betűjele, cím, állampolgárság, anyanyelv, levelezési cím, telefonszám, adóazonosító jel, családi állapot, saját háztartásban élő eltartottak, gyerekek száma, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely neve, címe, munkaviszony kezdetének dátuma, foglalkozás, igazolt nettó havi jövedelem, kezes esetén a fenti adatokon kívül a házastárs, élettárs igazolt havi nettó jövedelme, a finanszírozási szerződésen rögzített adatok, a szerződés teljesítésével, a finanszírozott gépjárművel kapcsolatos adatok, a finanszírozást igénylő ügyfelek személyazonosító igazolványának, lakcímkártyájának, jogosítványának scannelt képe elemekre terjed ki.



Az adatok törlésének határideje: Az elutasított finanszírozási kérelmekhez kapcsolódó személyes adatok 30 napon belül törlésre kerülnek, minden adat tekintetében a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően, a finanszírozás lezárásától számított nyolc év.

## MIK AZ ÖN JOGAI A SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN?

Ön a következő jogokkal rendelkezik, és ezeket Adatkezelő címén keresztül gyakorolhatja:

Hozzáférési jog	Joga van visszaigazolást kapni arról, hogy Társaságunk feldolgoz-e Önnel kapcsolatos személyes adatokat, vagy sem, valamint hozzáférhet a Társaságunk rendelkezésére álló, Önnel kapcsolatos személyes adatokhoz.
A helyesbítés joga	Jogában áll kérni, hogy Társaságunk helyesbítse személyes adatait, amennyiben azok pontatlanok, vagy kiegészítse azokat, ha nem teljeseek.
Az adatok tárolásának megszüntetéséhez vagy törléséhez való jog	Kérheti, hogy személyes adatait töröljük, amennyiben – egyéb okok mellett – az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat összegyűjtötték.
Korlátozási jog	Joga van kérni az adatok feldolgozásának korlátozását, amely esetben azokat kizárólag a reklamációk gyakorlására vagy védelmére tartjuk fenn.
A hordozhatósághoz való jog	Önnek joga van személyes adatait strukturált, általánosan használt és gépileg olvasható formában megkapni, és azokat egy másik félnek átadni, amennyiben az adatkezelés beleegyezésen vagy szerződésen alapul, és automatizált módon történik.
Kifogásoláshoz való jog	Kifogásolhatja, hogy személyes adatai Társaságunk nyilvános vagy jogos érdekeken alapuló kezelése tárgyát képezze, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben Társaságunk leállítja az adatfeldolgozást, kivéve a kényszerítő jogos indokokból történőeket, vagy az esetleges reklamációk gyakorlását vagy védelmét.
Automatikus egyéni döntések	Önnek joga van arra, hogy ne képezze kizárólag automatizált feldolgozáson alapuló döntések tárgyát, ideértve a profilalkotást is, amely joghatással bírhat Önre, vagy hasonló módon érintheti Önt. Az ilyen jog gyakorlása azonban nem lehetséges, ha az ilyen döntésre az Ön és Társaságunk közötti szerződés megkötéséhez vagy végrehajtásához van szükség; vagy ha a Társaságunkra alkalmazandó jog szerint engedélyezett, feltéve, hogy megfelelő intézkedéseket hoz az Ön jogai, szabadságjogai és jogos érdekei védelme érdekében; vagy ha az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.
Reklamáció benyújtásához való jog	Joga van reklamációt benyújtani a magyar felügyeleti hatósághoz. (elérhetőségek lentebb)

## INTÉZKEDÉSI HATÁRIDŐK

A kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Ha az a nem várt helyzet állna elő, hogy Társaságunk nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## **AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Társaságunk, mint adatkezelő és az előzőekben bemutatott adatfeldolgozók a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja

## **ADATVÉDELMI INCIDENS**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

## **ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE A HATÓSÁGNAK**

Az adatvédelmi incidenst Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## **PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG**

Társaságunk adatkezeléssel kapcsolatos esetleges jogsértése ellen forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz, de a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is élhet panasszal:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5. Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410 E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

*A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:*

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

**Szolnok, 2018. szeptember 18.**

**Tóth Attila Tibor**

**ügyvezető**